





Nome:

PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCO DA ROCHA-SP



002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS ESCOLARES – ASE – <u>PROVA 01</u>

PROVA ESCRITA OBJETIVA

CADERNO DE QUESTÕES

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

- 1. Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
- 2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
- 3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
- 4. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
- 5. O tempo disponível para esta prova é de 3h.
- 6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
- 7. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do tempo de duração previsto.
- 8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
- 9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.







_										
S_										
0										

GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50		I.		I.						







002 – AUXILIAR DE SERVIÇOS ESCOLARES – ASE – PROVA 01

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

BENEFÍCIOS DO ESPORTE PARA A SAÚDE MENTAL

Pesquisas mostram que o exercício físico regular pode reduzir o risco de depressão e reduzir a perda cognitiva em pacientes com Alzheimer. Uma das descobertas de pesquisas mais recentes é que exercícios como caminhar, correr ou andar de bicicleta são essenciais para manter a função nervosa saudável, mesmo com a idade mais avançada. Diante do declínio do nível de atividade física da população mundial, a Organização Mundial da Saúde (OMS) assumiu que estamos vivenciando a prevalência de estilos de vida sedentários. Ou seja, a falta de exercícios não é mais apenas um problema estético, mas um grave problema de saúde pública, causando 2 milhões de mortes a cada ano.

De modo geral, quando se trata dos riscos do sedentarismo para a saúde, na maioria das vezes se fala muito em hipertensão, diabetes, obesidade e doenças cardiovasculares. Mas os efeitos dos hábitos sedentários na saúde mental podem ser igualmente devastadores. Estudos da OMS indicam que pessoas moderadamente ativas têm menos probabilidade de serem afetadas por transtornos mentais do que pessoas que não praticam nenhuma atividade física. Isso mostra que a participação em um programa de exercícios físicos pode trazer benefícios físicos e psicológicos. Além de melhorar a aptidão física, o exercício físico regular também pode melhorar a capacidade cognitiva e reduzir os níveis de ansiedade e estresse em geral.

Em contrapartida, sedentárias pessoas costumam ter problemas com a autoestima, autoimagem, depressão, ansiedade, aumento do estresse e maior risco de doenças como Alzheimer e Parkinson. É preciso ressaltar que os exercícios ajudam a melhorar a imagem corporal, a cognição e a função social de pacientes em risco de saúde mental. Nesse caso, atividade física se refere a qualquer movimento físico produzido pelo tecido muscular esquelético que faz com que o praticante consuma energia. Nessas atividades, há também componentes biológicos psicossociais, culturais comportamentais, como jogos, lutas, dança, esportes, exercícios físicos, atividades laborais e deslocamento. Tudo isso faz da atividade física uma ferramenta imprescindível para a promoção da saúde mental, e seu custo é muito menor se comparado a outros tratamentos e medicamentos.

A prática de exercício pode melhorar a circulação sanguínea no cérebro, alterando assim a síntese e a degradação dos neurotransmissores. Este é considerado o efeito direto da atividade física na melhoria da velocidade do processamento cognitivo. Além desse efeito direto, existem alguns mecanismos indiretos que podem promover a saúde mental, como redução da pressão arterial, redução dos níveis de triglicerídeos no sangue e inibição da agregação plaquetária. Acredita-se que o exercício físico pode aumentar o fluxo sanguíneo cerebral, aumentando assim o oxigênio e outros substratos de energia, melhorando assim a função cognitiva.

Ademais, deve-se descartar que o exercício físico leva ao aumento da concentração de serotonina e Beta-endorfina, resultando em uma sensação de bem-estar.

Portanto, é essencial que a sociedade reconheça e promova os benefícios da atividade física como parte integrante de uma abordagem holística para a saúde mental. Não se trata apenas de manter o corpo em forma, mas também de cuidar da mente.

Disponível em:

https://www.desenvolvimentosocial.sp.gov.br/beneficios-do-esporte-para-a-saude-mental/. Adaptado. Acesso em: 24 de out. de 2025.

Questão 01

A relação entre atividade física e saúde mental, apresentada no texto, pode ser melhor descrita como:

- a) Uma relação causal, pois a prática de exercícios físicos é a única responsável pela melhora da saúde mental.
- b) Uma relação direta, já que o exercício físico promove alterações neuroquímicas e fisiológicas benéficas.
- c) Uma relação secundária, pois a saúde mental depende de fatores genéticos e ambientais.
- d) Uma relação complexa, pois os benefícios relatados são contraditórios e não possuem base científica.

Questão 02

Com base no texto, a principal razão apontada para que a prática de exercícios físicos seja considerada essencial para a saúde mental é:





- a) A prática regular de exercícios físicos melhora apenas a estética corporal, o que impacta a autoimagem e a autoestima.
- b) Exercícios físicos aumentam exclusivamente a força muscular e resistência, contribuindo para a melhoria da mobilidade.
- c) A prática de atividades físicas influencia diretamente os processos neuroquímicos do cérebro, promovendo bem-estar e prevenindo transtornos mentais.
- d) O exercício físico é um meio de socialização, reduzindo exclusivamente os níveis de estresse relacionados ao isolamento.

Questão 03

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), é uma das principais consequências do baixo nível de atividade física da população para a saúde pública global:

- a) Aumento da expectativa de vida e redução de doenças crônicas.
- b) Prevalência de estilos de vida sedentários e aumento de mortes relacionadas à inatividade física.
- c) Diminuição dos casos de obesidade e diabetes em países desenvolvidos.
- d) Redução do risco de transtornos mentais e melhoria da qualidade de vida.

Questão 04

De acordo com o texto, uma das mais atuais descobertas sobre a prática de exercícios físicos é o(a):

- a) Aumento da massa muscular em idosos.
- b) Redução do risco de doenças cardiovasculares.
- c) Manutenção da função nervosa saudável.
- d) Melhoria da capacidade respiratória.

Questão 05

No trecho "Além desse efeito direto..." a expressão destacada refere-se:

- a) À melhora da circulação sanguínea no cérebro.
- b) À redução da pressão arterial.c) À probabilidade de transtornos mentais.
- d) Ao maior risco de doenças, como Alzheimer.

Questão 06

Em "...uma abordagem <u>holística</u> para a saúde mental." o termo em destaque significa:

- a) Fragmentada.
- b) Completa.
- c) Parcial.
- d) Específica.

Questão 07

Assinale a alternativa CORRETA onde todos os vocábulos apresentam dígrafos consonantais.

- a) Caminhar essencial milhões.
- b) Depressão declínio problema.
- c) Triglicerídeos cognitiva corporal.
- d) Esquelético cardiovasculares energia.

Questão 08

No trecho "A prática de exercício pode melhorar a circulação sanguínea no cérebro..." o sujeito da oração é:

- a) A prática de exercício.
- b) Pode melhorar.
- c) A circulação sanguínea.
- d) No cérebro.

Questão 09

A alternativa que apresenta uma relação CORRETA de coesão textual presente no texto é:

- a) A substituição de "atividade física" "movimentação diária", no decorrer do texto, não altera o sentido dos trechos.
- b) A expressão "de modo geral", no terceiro parágrafo, indica uma consequência do que foi
- c) O uso de "portanto", no último parágrafo, estabelece uma relação de conclusão entre as ideias apresentadas anteriormente.
- d) O termo "mas", no segundo parágrafo, poderia ser substituído por "pois" sem alterar o sentido.

Questão 10

Em "Isso mostra que a participação em um programa de exercícios físicos pode trazer benefícios físicos e psicológicos." o termo destacado refere-se:

- a) À necessidade de tratar transtornos mentais com medicação.
- b) À relação entre sedentarismo e doenças como parkinson e alzheimer.
- c) Ao fato de que pessoas moderadamente ativas têm menor risco de transtornos mentais.
- d) Ao impacto do sedentarismo no desenvolvimento muscular.





MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Uma gráfica contratou 18 funcionários para imprimir 30.000 livros em 15 dias. Porém, no segundo dia, 3 funcionários pediram demissão e, além disso, o pedido de livros aumentou em 15.000 exemplares. Dessa forma, os funcionários restantes conseguirão concluir a impressão desse novo pedido de livros em:

- a) 20 dias.
- b) 25 dias.
- c) 27 dias.
- d) 30 dias.

Questão 14

a) 35 m.

b) 40 m.

c) 45 m.d) 50 m.

Um paralelepípedo retangular possui dimensões de 16 cm, 10 cm e 6 cm. Do seu interior, é retirado um cubo com 4 cm de aresta. O volume restante da figura após a retirada do cubo é de:

- a) 890 cm³.
- b) 892 cm³.
- c) 894 cm³.
- d) 896 cm³.

Questão 12

Em uma gráfica, 8 funcionários conseguem imprimir 12.000 folhetos em 10 dias de trabalho. Mantendo o mesmo ritmo de produção, a quantidade de folhetos que 12 funcionários conseguirão imprimir em 15 dias é:

- a) 25.500.
- b) 26.000.
- c) 26.500.
- d) 27.000.

Questão 15

Considere $A = \sqrt[6]{3^{12}}$, $B = \sqrt[4]{81^2}$ e $C = 125^{4/6}$. Então, o valor de A + B - C é:

- a) 7.
- b) -2.
- c) -7.
- d) 3.

Questão 13

Um agricultor possui um terreno para plantação cuja cerca na superfície tem o formato de um trapézio isósceles. A base maior e a altura desse trapézio medem, respectivamente, 60 m e 25 m. Para manter um bom rendimento, ele adota o padrão de 4 mudas de milho por metro quadrado da área delimitada. Atualmente, ele possui 8.000 mudas de milho plantadas nesse terreno. Mantendo o mesmo padrão de plantio, ele deseja aumentar a produção em 2.000 mudas de milho, ampliando a área apenas pela base menor do trapézio. Em quantos metros deverá ser aumentada a medida da base menor do trapézio para produção alcancar desejada? Assinale CORRETAMENTE.

Questão 16

Três amigos: Paulo, Renato e Gustavo, treinam corrida em uma pista esportiva, mas cada um segue um cronograma diferente. Observe a seguir:

- Paulo treina a cada 8 dias.
- Renato treina a cada 10 dias.
- Gustavo treina a cada 12 dias.

Hoje, os três se encontraram treinando juntos. Assinale em quantos dias ocorrerá o próximo encontro dos três amigos na pista.

- a) 120 dias.
- b) 100 dias.
- c) 90 dias.
- d) 80 dias.





Questão 17

A distância real entre as cidades de Recife e João Pessoa é de aproximadamente 120 km. Em um mapa, um aluno mediu essa distância com uma régua e encontrou 6 cm. Com base nessas informações, a escala utilizada nesse mapa é de:

- a) 1/2000000.
- b) 1/200000.
- c) 1/20000000.
- d) 1/1200000.

Durante uma promoção, Marcos comprou o livro com 25% de desconto e o dicionário com 35% de desconto. Em relação ao valor total original dos dois produtos, o desconto total obtido por Marcos representa um percentual de:

- a) 55%.
- b) 41%.
- c) 35%.
- d) 31%.

Questão 18

Uma ONG organizou uma campanha de arrecadação de roupas para famílias carentes que durou 20 dias. Nos primeiros 6 dias, 12 voluntários trabalharam 3 horas por dia, conseguindo arrecadar 18 kg de roupas por dia. Motivados pelo progresso, mais 18 voluntários juntaram-se ao grupo e, nos dias restantes, todos passaram a trabalhar 4 horas por dia até o término da campanha.

Considerando que o ritmo de arrecadação por horavoluntário se manteve constante, a quantidade total de roupas arrecadadas ao final dos 20 dias foi de:

- a) 976 kg.
- b) 948 kg.
- c) 932 kg.
- d) 924 kg.

Questão 19

A soma de quatro números inteiros positivos e consecutivos é igual a 410. Então, 25% da soma dos números ímpares entre eles é igual a:

- a) 51.
- b) 52.
- c) 53.
- d) 54.

Questão 20

Em uma livraria, um livro de literatura custa R\$ 80,00 e um dicionário custa R\$ 120,00.

ATUALIDADES E CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 21

No Brasil, o Projeto de Lei que visa regulamentar o uso da Inteligência Artificial (IA) no país (PL 2.338/2023) estabelece diretrizes e classificação de riscos. Assinale qual das preocupações éticas e de segurança está CORRETAMENTE relacionada à definição de sistemas de IA de Alto Risco, tendo em vista a proposta brasileira.

- a) O risco de que a Inteligência Artificial Generativa (IAG) crie "deepfakes" políticos, mas apenas se o material for utilizado em campanhas eleitorais majoritárias (presidente e governador).
- b) O impacto no mercado de trabalho tradicional, exigindo uma reestruturação do Fundo de Amparo ao Trabalhador (FAT).
- c) A ameaça à soberania nacional decorrente da dependência de modelos de IA desenvolvidos por empresas sediadas fora do BRICS.
- d) O uso de sistemas de IA que influenciam decisões de elegibilidade para benefícios sociais ou a gestão de tráfego aéreo.

Questão 22

O grupo conhecido como G20 é um fórum de cooperação internacional que reúne as maiores economias do mundo. Qual dos países abaixo assumiu a presidência rotativa do G20 Entre dezembro de 2023 a novembro de 2024? Assinale CORRETAMENTE.

- a) Índia.
- b) China.
- c) Alemanha.
- d) Brasil.





Questão 23

As recentes divulgações de dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e do Banco Central (BC), nos últimos meses trouxeram à tona o debate sobre a política monetária e o mercado de trabalho no Brasil. Tendo em vista os indicadores mais recentes, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A dívida pública bruta do Brasil em relação ao Produto Interno Bruto (PIB) atingiu seu menor patamar histórico, refletindo um superávit primário consistente.
- b) A taxa de desemprego no Brasil manteve-se em patamares próximos à sua mínima histórica no trimestre recente, indicando uma recuperação significativa do mercado de trabalho.
- c) A inflação medida pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) tem ficado consistentemente abaixo da meta estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), levando a um aumento da taxa Selic.
- d) O Banco Central tem adotado uma política de flexibilização total das reservas internacionais para estimular a liquidez e o crédito no país, sem se preocupar com a taxa de câmbio.

Questão 24

Sobre a Internet das Coisas (IoT) e seu papel no contexto atual, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A IoT é uma tecnologia que tem seu uso restrito a equipamentos de alta performance na indústria, não possuindo aplicações em utilidades domésticas.
- b) A IoT está desassociada dos debates de cibersegurança, pois os riscos de ataques maliciosos só existem em sistemas tradicionais de computação.
- c) O Brasil já alcançou a média de uso de IoT da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), segundo pesquisas recentes, devido a grandes investimentos públicos.
- d) O conceito de IoT está fundamentalmente ligado à interconexão de equipamentos e dispositivos, possibilitada pelo avanço de redes como a 5G.

Questão 25

O novo arcabouço fiscal substituiu o antigo teto de gastos. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE um dos objetivos principais desse novo arcabouço fiscal.

- a) Eliminar a necessidade de limites para o endividamento público.
- b) Vincular todo o gasto público ao crescimento da inflação.
- c) Estabelecer uma regra de crescimento das despesas atrelada ao aumento real das receitas.
- d) Garantir superávits primários automáticos independentemente da arrecadação.

Questão 26

A questão da Segurança Pública no Brasil é complexa e multifacetada. A recente discussão sobre a chamada "ADPF das Favelas" está centralmente ligada a qual aspecto das operações policiais? Assinale a alternativa CORRETA.

- a) A regulamentação do uso de câmeras em uniformes policiais para aumentar a transparência e reduzir a letalidade.
- b) A exigência de que as Forças Armadas atuem somente em casos de Garantia da Lei e da Ordem (GLO) com autorização expressa do Congresso Nacional.
- c) A proibição de operações policiais em áreas de alta vulnerabilidade durante a noite ou em dias de eventos públicos.
- d) A limitação das operações policiais em comunidades do Rio de Janeiro, condicionando-as a protocolos rigorosos, justificativas plausíveis e comunicação prévia ao Ministério Público, visando a redução de danos e letalidade.

Questão 27

Conforme Arguição de Descumprimento de Preceito Fundamental (ADPF) n.º 635, o protocolo exigido para a documentação dos fatos que garante a cadeia de custódia e a integridade da prova pericial é:

- a) A total digitalização de todos os depoimentos de testemunhas e vítimas.
- b) A realização de um inquérito administrativo paralelo ao inquérito policial, conduzido pela Corregedoria.
- c) O uso exclusivo de balas de borracha e armas não letais até a chegada da equipe de perícia.
- d) A obrigatoriedade de que o local do crime seja preservado integralmente até a chegada dos peritos e que haja a comunicação imediata ao Ministério Público.

Questão 28

A desigualdade digital refere-se às diferenças no acesso, uso e aproveitamento das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) por indivíduos ou





grupos sociais. Ela não se restringe apenas à posse de equipamentos, mas também envolve habilidades digitais, infraestrutura de conectividade e inclusão social. Considerando o contexto brasileiro, analise as sentenças a seguir:

- I- A falta de acesso à internet de alta qualidade em regiões rurais contribui para a perpetuação de desigualdades educacionais e econômicas.
- II- A posse de dispositivos tecnológicos sem a devida capacitação digital não elimina a desigualdade digital, pois limita o aproveitamento pleno das oportunidades digitais.
- III- Políticas públicas focadas exclusivamente na distribuição de equipamentos eletrônicos tendem a reduzir de forma significativa a desigualdade digital.
- IV- A desigualdade digital está intrinsecamente ligada a outros tipos de desigualdade, como a social, econômica e de gênero.

Está(ão) CORRETA(S):

- a) I, II e IV somente.
- b) I e II somente.
- c) II e III somente.
- d) I somente.

Questão 29

- O conceito de Racismo ambiental descreve a sobreposição entre desigualdades raciais e impactos ambientais, evidenciando que populações historicamente marginalizadas sofrem desproporcionalmente com a degradação ambiental, a falta de saneamento, a poluição e a ocupação de áreas de risco. Sobre esse tema, analise as sentenças a seguir:
- I- Comunidades periféricas e quilombolas, por estarem mais próximas de áreas industriais ou lixões, frequentemente enfrentam maiores riscos de contaminação e problemas de saúde.
- II- O racismo ambiental se manifesta apenas quando políticas públicas explícitas discriminam grupos raciais, não sendo observável em efeitos indiretos ou estruturais.
- III- Estudos sobre justiça ambiental indicam que a vulnerabilidade ambiental está ligada a desigualdades históricas de acesso à terra, educação, saúde e serviços públicos.
- IV- Movimentos sociais, como os movimentos negros e indígenas, têm papel central na denúncia e na mitigação do racismo ambiental.

Agora, assinale CORRETAMENTE:

- a) Apenas I e III estão corretas.
- b) Apenas II e IV estão corretas.
- c) Apenas I está correta.
- d) Apenas I, III e IV estão corretas.

Questão 30

Sobre a Política Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), agora instituído como Lei, e suas diretrizes, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A Lei n.º 14.914/2024 prevê, entre as suas finalidades, a redução das taxas de retenção e evasão, mediante a oferta de ações nas áreas de moradia estudantil, alimentação, transporte e atenção à saúde.
- b) Uma das diretrizes centrais do PNAES é a promoção da permanência de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, altas habilidades ou superdotação, mas não inclui a garantia de acessibilidade urbanística e arquitetônica.
- c) O financiamento do PNAES será proveniente de dotações orçamentárias anuais específicas, e a Lei determina que, em 5 (cinco) anos, o montante alocado não poderá ser inferior a 0,5% do total de recursos destinados à educação.
- d) A Lei estabelece que a assistência estudantil, mesmo após a sanção, não será considerada direito social nem garantirá orçamento próprio, dependendo exclusivamente da discricionariedade do Ministério da Educação.

Questão 31

A nova Lei de Cotas no Serviço Público Federal (2025) trouxe inovações significativas no sistema de ações afirmativas para o acesso a cargos e empregos públicos. Sobre as mudanças introduzidas por esta legislação, é INCORRETO afirmar que:

- a) O percentual de reserva de vagas em concursos públicos para pessoas pretas, pardas, indígenas e quilombolas foi ampliado de 20% para 30%.
- b) Pessoas indígenas e quilombolas foram formalmente incluídas como beneficiárias da reserva de vagas, reforçando a representatividade étnico-racial no serviço público.
- c) O critério de autodeclaração será validado por comissões de heteroidentificação, sendo o edital o instrumento responsável por detalhar os procedimentos e os recursos cabíveis em caso de não confirmação.





d) A Lei estabeleceu uma data de validade para o sistema de cotas, determinando que as ações afirmativas deverão ser revistas e reavaliadas pelo Congresso Nacional após 25 (vinte e cinco) anos de sua vigência.

Questão 32

O "Programa Incluir de Acessibilidade na Educação" corresponde a um dos desmembramentos do Política PNAES. Uma das diretrizes desse programa é:

- a) Limitar a oferta de auxílios financeiros a estudantes com deficiência severa e permanente.
- b) Promover a acessibilidade urbanística, arquitetônica, comunicacional, tecnológica e atitudinal.
- c) Excluir a responsabilidade das instituições federais na adaptação de material didático e pedagógico.
- d) Concentrar a assistência apenas em estudantes com deficiência visual e auditiva.

Questão 33

João pretende resolver pendências relacionadas ao Programa de Refinanciamento (PPI) 2025 junto à Prefeitura de Franco da Rocha. Ele decide comparecer pessoalmente ao Paço Municipal em um sábado, às 10h, acreditando que o programa "Franco Sem Fila" funciona como um guichê de atendimento rápido, onde basta chegar e esperar sua vez. Considerando as informações do texto, assinale CORRETAMENTE.

- a) João será atendido normalmente, pois o "Franco Sem Fila" funciona todos os dias, inclusive aos sábados, sem necessidade de agendamento prévio.
- b) João não será atendido, pois o "Franco Sem Fila" exige agendamento online prévio para o atendimento presencial, que ocorre apenas de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.
- c) João poderá ser atendido desde que chegue com antecedência, pois o sistema "Franco Sem Fila" aceita senhas presenciais para encaixes no mesmo dia.
- d) João poderá agendar o atendimento presencial diretamente no balcão do Paço Municipal, desde que apresente documento com foto e comprovante de residência.

Questão 34

Na cidade de Franco da Rocha, Maria deseja entrar em contato com a ouvidoria local para registrar uma reclamação acerca de atendimento em um órgão público do município. De acordo com o

funcionamento da ouvidoria municipal, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A ouvidoria deve atuar como canal de interlocução entre o cidadão e a administração pública municipal, recebendo manifestações como reclamações, sugestões, denúncias e elogios.
- b) O cidadão pode usar a ouvidoria para tratar de demandas ligadas à prestação de serviços públicos municipais ou entidades que operem com recursos públicos municipais.
- c) A ouvidoria possui poder punitivo para instaurar sindicâncias ou aplicar sanções disciplinares aos agentes públicos responsáveis pelo serviço reclamado.
- d) A ouvidoria deve garantir ao usuário informação sobre o andamento de sua manifestação e, em muitos casos, um prazo máximo para resposta, conforme regulamento local.

Questão 35

A Biblioteca Municipal de Franco da Rocha utiliza o sistema Sophia Biblioteca para organizar seu acervo e permitir o acesso do público a livros, periódicos e materiais digitais. O cidadão que deseja utilizar seus serviços precisa compreender o papel social e administrativo dessa instituição pública. Com base nas informações apresentadas sobre a Biblioteca Municipal, é CORRETO afirmar que:

- a) A biblioteca municipal pode restringir o uso de seu acervo apenas a servidores públicos municipais, uma vez que o patrimônio é custeado com recursos do município.
- b) O empréstimo de livros é um serviço essencialmente comercial, cabendo à biblioteca cobrar taxa simbólica para manutenção do acervo.
- c) O acesso à biblioteca municipal é gratuito e aberto à comunidade, sendo o empréstimo condicionado apenas ao cadastro do usuário no sistema, com responsabilidade civil em caso de dano ou extravio do material.
- d) A biblioteca municipal está autorizada a aplicar sanções criminais diretas ao usuário que não devolver o livro dentro do prazo previsto no regulamento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 36

De acordo com o Artigo 205 da Constituição Federal de 1988, a Educação é definida como um direito de todos e dever do Estado e da família. Assinale como





ela deve ser garantida, considerando os objetivos previstos no texto constitucional.

- a) Através de um ensino público e universal que priorize exclusivamente os conteúdos técnicocientíficos voltados ao crescimento econômico do país.
- b) Por meio do desenvolvimento pleno da pessoa, sua qualificação para o trabalho e a promoção de sua cidadania, com prioridade para os benefícios econômicos e acadêmicos.
- c) Mediante políticas que considerem o estudante como futuro trabalhador, com ênfase em sua inserção nos processos produtivos globais.
- d) Pelo acesso à educação pública, gratuita e de qualidade, com a finalidade de promover o pleno desenvolvimento da pessoa, a preparação para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.

Questão 37

Conforme o Artigo 208 da Constituição Federal de 1988, o dever do Estado com a Educação pública será efetivado mediante a garantia de diferentes direitos. A alternativa CORRETA em relação à essas garantias constitucionais é:

- a) Oferecer ensino fundamental gratuito apenas àqueles que não possuem condições de pagar por instituições privadas, deixando o atendimento universal como uma meta secundária.
- b) Garantir o atendimento gratuito em creches e préescolas como prioridade exclusiva em áreas urbanas, com expansão gradual para áreas rurais.
- c) Oferecer atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente no ensino regular, junto com acesso obrigatório ao ensino fundamental e progressivo ao médio.
- d) Criar redes de ensino em tempo integral apenas para as regiões mais afetadas por desigualdades sociais, priorizando o atendimento das necessidades materiais dos estudantes.

Questão 38

O Artigo 210 da Constituição Federal de 1988 trata da fixação de conteúdos mínimos para a Educação Básica. De acordo com as previsões deste Artigo, é CORRETO afirmar que:

 a) Cabe às instituições de ensino deliberar livremente sobre os conteúdos escolares, desde que preservem o foco principal na preparação técnica dos alunos.

- b) O conteúdo mínimo para o Ensino Fundamental e Médio deve ser determinado exclusivamente pelas redes estaduais, considerando as particularidades das regiões atendidas.
- c) A União fixará conteúdos mínimos para o Ensino Fundamental, assegurando o respeito aos valores culturais e artísticos, bem como à pluralidade do patrimônio cultural brasileiro.
- d) Os conteúdos mínimos devem integrar exclusivamente as disciplinas inseridas no currículo básico nacional, limitando a inclusão de aspectos culturais locais.

Questão 39

Segundo o Artigo 214 da Constituição Federal de 1988, é competência do Estado organizar um Plano Nacional de Educação (PNE). Com base nesse Artigo, é o objetivo principal do PNE nas políticas educacionais brasileiras:

- a) Planejar ações exclusivamente voltadas para o aumento de índices de aprovação escolar nas avaliações nacionais de desempenho.
- b) Estabelecer metas decenais que garantam a erradicação do analfabetismo, a universalização do atendimento escolar e a valorização dos profissionais da educação.
- c) Realizar um planejamento emergencial anual para definir prioridades, promovendo principalmente a educação em regiões metropolitanas mais desenvolvidas.
- d) Expandir progressivamente o acesso à educação superior gratuita, com foco em garantir a formação especializada em áreas de inovação científica e tecnológica.

Questão 40

De acordo com o Artigo 206 da Constituição Federal de 1988, quais princípios devem reger o ensino no Brasil? Assinale CORRETAMENTE.

- a) A centralização do financiamento educacional pela União, adequando os princípios educacionais às necessidades econômicas do país.
- b) Garantia de ensino gratuito exclusivamente para as classes em maior vulnerabilidade econômica, com a manutenção de sistemas de ensino promovidos pela iniciativa privada.
- c) Valorização do profissional da educação por meio de salários competitivos, observada exclusivamente a vinculação ao desempenho dos alunos nas avaliações nacionais.





d) A igualdade de condições de acesso e permanência na escola, além da gestão democrática do ensino público e pluralismo de ideias na construção do saber.

Questão 41

Considerando a Lei n.º 8.069/90 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e a Proposta Curricular de Franco da Rocha, assinale a relação CORRETA entre as diretrizes educacionais do município e a preservação dos direitos das crianças e adolescentes no ambiente escolar.

- a) A Proposta Curricular prioriza exclusivamente os aspectos acadêmicos, sendo o cumprimento dos direitos assegurados pelo ECA uma responsabilidade apenas das famílias e do Conselho Tutelar.
- b) A Proposta Curricular está fundamentada no ECA ao estabelecer medidas pedagógicas que assegurem o direito à educação, à proteção contra qualquer forma de violência e ao pleno desenvolvimento das crianças e adolescentes no âmbito escolar.
- c) O ECA e a Proposta Curricular atuam de forma separada, sendo o primeiro focado nos direitos sociais, enquanto a última aborda exclusivamente temas pedagógicos e metodológicos.
- d) A Proposta Curricular considera o ECA apenas para fins disciplinares, aplicando suas diretrizes em casos de negligência ou violência, mas sem incluir direitos educacionais nas práticas diárias.

Questão 42

De acordo com os Cadernos 1, 2 e 3 da Proposta Curricular de Franco da Rocha, assinale CORRETAMENTE como os princípios da inclusão e da equidade devem ser aplicados na prática pedagógica do município.

- a) Os princípios de inclusão e equidade são colocados apenas como orientações gerais, sem obrigatoriedade de aplicação nas práticas pedagógicas do ensino regular.
- b) A equidade pedagógica é promovida somente nos anos finais do Ensino Fundamental, priorizando estratégias que abordem o reforço escolar para alunos em defasagem de aprendizagem.
- c) A Proposta Curricular destaca a importância de adaptar metodologias, conteúdos e práticas pedagógicas às singularidades dos estudantes e às especificidades socioculturais, garantindo o acesso efetivo de todos.

d) Os princípios de inclusão e equidade devem ser aplicados apenas em turmas específicas de Educação Especial, cabendo aos professores regulares trabalhar com turmas homogêneas.

Questão 43

Como a Proposta Curricular de Franco da Rocha, conforme apresentada nos Cadernos 1, 2 e 3, articula aspectos socioculturais locais nas ações pedagógicas? Assinale CORRETAMENTE.

- a) Incorporando temáticas locais e regionais como complementares ao currículo nacional, utilizandoas apenas em atividades extracurriculares opcionais.
- b) Adotando abordagens pedagógicas centradas exclusivamente no currículo nacional, sem considerar elementos culturais ou sociais específicos da comunidade escolar.
- c) Promovendo a valorização de elementos culturais, sociais e históricos do município, integrando-os aos conteúdos curriculares como forma de contextualizar a aprendizagem e fortalecer a identidade comunitária.
- d) Abordando aspectos locais de forma secundária e somente sob demanda das comunidades, para não comprometer a estrutura central do currículo.

Questão 44

Com base nos princípios orientadores da Proposta Curricular do Município de Franco da Rocha, no processo de ensino e aprendizagem, a avaliação:

- a) É compreendida como um processo diagnóstico e formativo, que acompanha continuamente o aprendizado, auxiliando no planejamento e ajustes pedagógicos.
- b) É classificada como um instrumento classificatório, essencial para definir os níveis de desempenho e a hierarquização dos estudantes dentro de cada turma.
- c) É concebida como uma prática pontual, sendo aplicada exclusivamente no final de cada etapa escolar para verificação dos resultados de aprendizagem.
- d) Prioriza a mensuração de resultados acadêmicos, sem considerar os avanços no desenvolvimento social e emocional dos estudantes no contexto escolar.

Questão 45

Nos Cadernos da Proposta Curricular de Franco da Rocha, quais orientações são destacadas em relação





ao papel do professor, no processo de ensino e aprendizagem? Assinale a alternativa CORRETA.

- a) O professor é visto como mero transmissor de conteúdos, devendo priorizar o cumprimento integral do planejamento pedagógico sem margem para adaptações.
- b) O professor atua como facilitador e mediador do aprendizado, devendo criar estratégias que respeitem as diferenças dos alunos e promovam a construção do conhecimento coletivo e contextualizado.
- c) O papel do professor é dirigir os processos de ensino de maneira centralizada, com foco exclusivo nos objetivos pedagógicos predefinidos.
- d) O professor deve se concentrar na aplicação de métodos padronizados, evitando inovações pedagógicas que possam comprometer o ritmo de aprendizagem dos estudantes.

Questão 46

De acordo com a Lei Complementar Municipal n.º 412/2023, são princípios éticos e profissionais que os servidores da educação pública municipal de Franco da Rocha devem respeitar no exercício de suas funções:

- a) Promoção do cumprimento das metas de desempenho estabelecidas pelo Plano Nacional de Educação, independentemente do contexto local onde a escola está inserida.
- b) Preservação da neutralidade pedagógica e adoção de práticas estritamente técnicas no ambiente escolar, minimizando interferências socioculturais no planejamento educacional.
- c) Zelo pelo cumprimento do Projeto Pedagógico, promoção da formação integral dos estudantes e articulação com a comunidade escolar, sempre respeitando os princípios da ética e cidadania.
- d) Garantia da padronização de práticas educacionais em toda a rede municipal, sem margem para adaptações referentes à singularidade das comunidades locais.

Questão 47

Com base no Plano de Cargos e Salários dos Servidores Públicos Municipais, Lei Complementar n.º 413/2023, o desenvolvimento na carreira dos profissionais da Educação em Franco da Rocha depende:

 a) Do tempo de serviço, priorizando a antiguidade como o principal fator para progressão de carreira dentro do sistema municipal de ensino.

- b) Da aprovação dos profissionais em avaliações de desempenho institucional realizadas pela Secretaria Municipal de Educação.
- c) Dos critérios combinados de tempo de serviço, cumprimento de formação continuada e resultados em avaliações de desempenho que demonstrem práticas pedagógicas eficazes.
- d) Da participação em cursos de formação ofertados apenas pelas instituições estaduais e federais reconhecidas pelo município.

Questão 48

De acordo com o Estatuto dos Profissionais da Educação Municipal, Lei Complementar n.º 412/2023, como deve ser promovida a formação continuada dos servidores da educação em Franco da Rocha? Assinale CORRETAMENTE.

- a) A formação continuada será obrigatoriamente ofertada pela Secretaria Municipal de Educação, sendo destinada apenas aos docentes em exercício nas modalidades de Ensino Fundamental e Médio.
- b) A formação será facultativa, responsabilizando-se o profissional por buscar a capacitação em instituições particulares ou de ensino superior reconhecidas pelo Ministério da Educação (MEC).
- c) A Secretaria Municipal de Educação deve garantir programas de formação continuada gratuitos e permanentes, articulados às demandas do sistema educacional municipal, promovendo o aperfeiçoamento técnico e pedagógico dos profissionais.
- d) A formação deve priorizar os professores do Ensino Infantil, com objetivo de padronizar as práticas pedagógicas e acelerar o cumprimento das metas locais.

Questão 49

No contexto da Lei Complementar n.º 413/2023, assinale quais estratégias são adotadas para fomentar a valorização salarial e o incentivo à qualificação dos profissionais da educação.

- a) Progressão salarial linear para todos os servidores da educação, baseada exclusivamente no tempo de serviço, sem exigência de comprovação de formação acadêmica adicional.
- b) Valorização salarial vinculada à avaliação de desempenho escolar geral, sem que sejam necessários critérios adicionais como especialização ou capacitação continuada.





- c) Implementação de políticas de bonificação em curto prazo, desvinculadas de qualquer critério de formação ou qualificação profissional.
- d) Estabelecimento de tabelas salariais baseadas no cumprimento do piso salarial nacional e na adesão dos profissionais a cursos de capacitação oferecidos pelo município.

Questão 50

De acordo com as Leis Complementares n.º 412/2023 e n.º 413/2023, assinale CORRETAMENTE o papel do Plano de Cargos e Salários e do Estatuto dos Profissionais na organização do sistema de educação municipal de Franco da Rocha.

- a) Os dois instrumentos atuam de forma complementar, estabelecendo princípios, diretrizes éticas, normas de conduta, formação continuada e progressão salarial compatíveis com as metas educacionais do município.
- b) Ambos atuam de forma independente, com o Estatuto regulando a conduta ética e o Plano de Cargos definindo exclusivamente a estrutura salarial dos profissionais da educação.
- c) O Plano de Cargos e Salários organiza a política salarial de maneira desvinculada das exigências éticas estabelecidas pelo Estatuto, priorizando a administração financeira.
- d) O Estatuto é voltado exclusivamente aos aspectos disciplinares e organizacionais, enquanto o Plano de Cargos e Salários limita-se a regulamentar a progressão automática na carreira.